

Ombudsperson in der Pflege und Eingliederungshilfe im Rhein-Erft-Kreis



Kontakt:

Rhein-Erft-Kreis
54/3 – Wohn- und Betreuungsaufsicht
Willy-Brandt-Platz 1
50126 Bergheim

ombudspersonen@rhein-erft-kreis.de

Ich bin als Ombudsperson des Rhein-Erft-Kreises im Rahmen des Wohn- und Teilhabegesetzes tätig (WTG). Ich arbeite ehrenamtlich.

Ich arbeite ehrenamtlich, unabhängig und neutral.

Ich bin gegenüber allen Behörden, Institutionen, Einrichtungen und Privatpersonen unabhängig. Das Schlichtungsverfahren soll Meinungsverschiedenheiten niederschwellig beilegen.

Sie können sich bei mir melden, wenn Sie Nutzerin oder Nutzer sind von:

- Pflegeheimen,
- besonderen Wohnformen der Eingliederungshilfe,
- Wohngemeinschaften mit Betreuungsleistungen,
- Angeboten des Servicewohnens,
- ambulanten Diensten,
- Hospizen, Kurzzeit- und Tagespflegeeinrichtungen und
- Angeboten in anerkannten Werkstätten für behinderte Menschen.

Vermitteln und schlichten, das sind meine Aufgaben.

Ich berate und vermittele bei Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten und Missverständnissen. Mit allen Beteiligten suche ich gemeinsam nach guten Lösungen. Ich versuche immer eine einvernehmliche Einigung zu erreichen.

Nur wenn dies nicht möglich sein sollte, spreche ich als Ombudsperson einen Schlichtungsspruch aus.

Ich bin verschwiegen.

Ich bin zur Verschwiegenheit verpflichtet. Ich behandle alle Informationen streng vertraulich.

Ich bin:

Ute May



Rentnerin, Sozialberaterin

„Ich freue mich auf viele intensive Gespräche mit ratsuchenden Menschen, die meine Unterstützung benötigen.“

Örtlich bin ich für den gesamten Rhein-Erft-Kreis zuständig. Ich bin für Sie erreichbar.

Kontakt:



ombudspersonen@rhein-erft-kreis.de



0176 66883200